

LINE 公式アカウント コミュニティ・ガイドライン

株式会社メルサ（以下「当社」といいます）が運営する、メルサ栄本店公式アカウント（以下「本ページ」といいます）へお越しいただきありがとうございます。ユーザーの皆様とより良いコミュニケーションを行うため、本ページでは以下のコミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定めております。本ページの利用にあたっては、本ガイドラインの内容にご同意の上ご利用ください。

【運営】

1. 本ページの運営は、株式会社メルサが行います。尚、予告なく本ページの運営を終了または本ページを削除する場合があります。
2. 本ページの運営については、本ガイドラインを準用の上、一部外部に委託しております。

【対応時間】

当社が投稿を行う時間帯は、原則として午前11時00分～午後5時30分までとします。

尚、土曜、日曜、祝日、年末年始は原則として対応はいたしません。

【返信】

当社は本ページに対してユーザーの皆様よりお寄せいただいたコメント・投稿には返信いたしません。

当社に対するご意見・ご要望・ご質問につきましては、[mail:sakae@melsa.co.jp](mailto:sakae@melsa.co.jp) をご利用ください。

【ご注意事項】

1. 当社は、本ページにおける情報の正確性、安全性、有用性について、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、ユーザーの皆様より投稿されたコンテンツについて、いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、本ページを利用したこと、または利用できなかったことによって発生したユーザーの損害について、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。
5. 当社は、上記1～4の他、本ページに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

6. 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、当社に対して、投稿コンテンツを日本国内外において無償で非独占的に使用（複製・加工・抜粋・公開等）する権利を承諾したものとみなし、当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
7. 当社は、ユーザーより個人情報を取得する場合は、当社の「個人情報保護指針（リンク）」に基づいて適切に取り扱います。
8. 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

【禁止事項】

以下の行為は禁止いたします。

記載の行為を発見した場合は、投稿・コメントの削除・アカウントのブロック等を行う場合があります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーの皆様または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者に損害を与える行為
3. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者になりすます行為
4. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つける行為
5. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者の著作権・商標権などを侵害する行為
6. 本ページに関係のない情報を投稿する行為
7. 公序良俗に反する行為または公序良俗に反する情報を提供する行為
8. LINE 公式アカウントの利用規約に反する行為
9. その他当社が不適切と判断する行為

【準拠法・裁判管轄】

本ページの利用および本ガイドラインの解釈は日本法が準拠法として適用されます。また、当社とユーザーの間で紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意所轄裁判所とします。

【お問い合わせ】

当社に関するお問い合わせやご意見につきましては、mail:sakae@melsa.co.jp をご利用ください。ご返信にはお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。